

## TÉRMINOS DE CONDICIONES Y SERVICIOS DE CREDI YA

Los servicios ofrecidos por **CREDI YA 2010,C.A.**, bajo los términos y condiciones que aquí se establecen, incluyen la diversidad de productos y servicios que se ofrecen a terceros, vía online, con la finalidad de mejorar el volumen de ventas de bienes y servicios de los mismos. Cualquier función o herramienta nueva que se agregue a los servicios actuales prestados por **CREDI YA 2010, C.A.** estará sujeta a estos términos y condiciones.

Usted debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones expresamente aquí mencionados, antes de que pueda registrarse para obtener una cuenta y gozar de los servicios de **CREDI YA 2010, C.A.** La apertura de la cuenta será entendida como una manifestación tácita de aceptación voluntaria de los términos y condiciones aquí estipulados y por lo tanto usted estará sujeto a los mismos.

### **1. GLOSARIO DE TÉRMINOS**

- a. CrediYa:** sociedad mercantil **CREDI Ya 2010, C.A.** titular exclusivo de la app y página web prestadora de servicios en línea.
- b. Usuario:** persona natural o jurídica que se acoge a los términos y condiciones aquí señalados y que, por ende, procede a crear y administrar una Cuenta CrediYa para su uso comercial.
- c. Términos de Servicio:** Condiciones y términos por los cuales se regirá el presente documento y por ende la relación comercial entre el Usuario y CrediYa.
- d. Servicios:** conjunto de bienes y servicios ofrecidos por CrediYa tanto en la app como en la página web.
- e. Cuenta CrediYa:** Cuenta online creada y administrada únicamente bajo la responsabilidad del Usuario y de la cual este último es titular.
- f. Tienda CrediYa:** tienda en línea asociada con la Cuenta CrediYa.
- g. Comprador:** Persona natural o jurídica que desea adquirir los productos o servicios ofrecidos por el Usuario a través de su Tienda CrediYa.
- h. Fecha de Facturación:** Fecha de corte de las tarifas asociadas a su Cuenta CrediYa y sobre las cuales se realizará el cobro por los Servicios.
- i. Servicios Beta:** Funciones beta o preliminares que están en desarrollo y que aún no están disponibles para todos los comerciantes las cuales CrediYa puede, a su entera discreción, invitarlo a usar, únicamente a modo de prueba.
- j. Servicios de Terceros:** Aplicaciones, productos, servicios o enlaces a sitios web de terceros que CrediYa pueda ofrecer en su Cuenta CrediYa para la consideración o uso del Usuario.
- k. Propiedad intelectual:** toda creación que provenga del intelecto de una persona natural o jurídica en el ámbito de Derechos de Autor, Patentes, Marcas, Diseños

Industriales, Secretos Comerciales, etc.

## **2. CUENTA CREDI YA**

Para acceder y utilizar los Servicios, debe registrarse en la app o página web de CrediYa, para lo cual deberá ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar, y desde la cual desea hacer uso de los Servicios de CrediYa. Deberá igualmente proporcionar sus datos de identificación completos, número de teléfono móvil y fijo, una dirección de correo electrónico válida y cualquier otra información que le sea indicada por CrediYa según sea necesario.

CrediYa puede rechazar su solicitud de registro de Cuenta CrediYa o cancelar una Cuenta CrediYa existente, por cualquiera de los motivos o razones señaladas en la cláusula 14 de estos Términos de Servicio.

Usted declara, bajo fe de juramento, que el propósito de la apertura de la Cuenta CrediYa será llevar a cabo una actividad comercial lícita y no para ningún otro propósito que no sea comercial.

Usted reconoce y acepta que CrediYa utilice la dirección de correo electrónico proporcionada en el registro de la Cuenta CrediYa, o según sea actualizada ocasionalmente, como el método principal para comunicarse con usted. En consecuencia, usted acepta y reconoce que la dirección de correo electrónico proporcionada a CrediYa para la apertura de la Cuenta CrediYa es de su total control y administración, teniendo plena capacidad para poder enviar y recibir mensajes a través de la misma. Las comunicaciones por correo electrónico entre CrediYa y el Usuario solo se podrán autenticar si provienen de la dirección de correo electrónico de la Cuenta CrediYa.

Usted es responsable de mantener y velar por la seguridad y confidencialidad de la contraseña de la Cuenta CrediYa. CrediYa no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño por no mantener la seguridad de su contraseña.

## **3. TIENDA CREDI YA**

Usted reconoce que es responsable de la creación, administración, manejo y funcionamiento de su Tienda CrediYa. Cualquier contrato de venta a través de su Tienda CrediYa será pactado directamente entre el Usuario y el Comprador.

Usted es responsable de toda la actividad y del contenido de su Tienda CrediYa (imágenes, videos, gráficos, contenido escrito, archivos de audio, códigos, información o datos cargados, que sean recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos,

transmitidos o exhibidos en su Tienda CrediYa). Por lo cual, toda publicación en su Tienda CrediYa de productos o servicios no podrá contener elementos que atentan contra el decoro y la buena reputación, violencia o cualquier otra actividad ilícita.

#### **4. PROPIEDAD DE LA TIENDA:**

El propietario de la Cuenta CrediYa será el Usuario, por ende, a los efectos de estos Términos de Servicio, será la única persona autorizada para utilizar y administrar la Tienda CrediYa. Adicionalmente, un Usuario puede tener dentro de su Cuenta CrediYa el manejo y administración de varias Tiendas CrediYa.

En el caso que el Usuario cree una Cuenta CrediYa en representación de una persona natural o jurídica tercera, el Usuario declara en este acto que tiene mandato expreso de este último, según sea el caso, para acceder a los Servicios en su nombre y representación. CrediYa podrá solicitar verificación de dicho mandato durante cualquier momento de la relación comercial.

El Usuario que administre varias Tiendas CrediYa es responsable de que la razón social o marca comercial sea claramente visible en el sitio web de cada una de las Tiendas CrediYa.

#### **5. CUENTAS DE PERSONAL:**

El Usuario puede crear una o más cuentas de personal, permitiendo que otras personas accedan a la Cuenta CrediYa. Con las Cuentas de Personal, el propietario de la tienda puede establecer permisos y permitir que otras personas trabajen en su cuenta mientras determina el nivel de acceso de las Cuentas de Personal a información comercial específica (por ejemplo, puede limitar el acceso de la Cuenta de Personal a la información de ventas en la página de analíticas o evitar Cuentas de Personal para acceder a la Base de Datos de Clientes).

El Usuario es responsable de los actos, omisiones y faltas que surjan del uso de las Cuentas de Personal en el cumplimiento de las obligaciones bajo estos términos de servicio como si fueran actos, omisiones o faltas del propietario de la tienda.

#### **6. CONDICIONES GENERALES:**

El soporte técnico con respecto a los Servicios solo se brinda a los Usuarios de CrediYa.

Los Términos de Servicio se regirán e interpretarán de acuerdo a las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

CrediYa se reserva el derecho de actualizar y cambiar, en cualquier momento, los términos y condiciones. Los cambios serán debidamente notificados mediante la publicación de actualizaciones en la app y cambios en el sitio web. Dichas modificaciones a los Términos de Servicio son efectivas a partir de la fecha de su publicación en la página web de CrediYa.

La aceptación de los cambios a los Términos de Servicio, mediante la publicación de actualizaciones en la app y o en el sitio web, será entendida como una manifestación tácita de aceptación voluntaria de los cambios términos y condiciones y por lo tanto usted estará sujeto a los mismos.

En el supuesto negado en que, como consecuencia de los cambios realizados en su oportunidad, usted observe que pudiera verse afectado o no está de acuerdo con las modificaciones a los Términos de Servicios publicadas, el Usuario puede optar por el cese inmediato de los servicios de CrediYa. El uso continuado de los Servicios, después de la modificación y debida publicación en la app o sitio web de CrediYa, constituye su aceptación tácita de los nuevos Términos de Servicio.

El propósito de uso de los Servicios de CrediYa debe subsumirse al marco legislativo de la República Bolivariana de Venezuela; por ende, el Usuario debe dar cumplimiento estricto a toda la normativa vigente en lo que respecta a actividades comerciales (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor). El Usuario se compromete en este acto y declara bajo fe de juramento que cumplirá con todas las leyes, providencias y regulaciones aplicables en el uso del Servicio. El incumplimiento de lo antes señalado traerá como consecuencia la terminación inmediata de estos Términos de Servicio, reservándose CrediYa el derecho de ejercer cualquier tipo de acción legal que proceda según su infracción o incumplimiento.

Usted acepta y se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte del Servicio sin el permiso expreso por escrito de CrediYa.

Debe abstenerse de comprar motores de búsqueda u otras palabras clave de pago por clic (como Google Ads), o nombres de dominio que utilicen las marcas comerciales CrediYa y/o variaciones y errores ortográficos de las mismas.

Usted reconoce y acepta que su uso de los Servicios, incluida la información transmitida o almacenada por CrediYa, se rige por su cláusula de confidencialidad y las condiciones establecidas en estos Términos de Servicio.

Si alguna disposición, o parte de la disposición, en estos Términos de Servicio es, por cualquier motivo, considerada inválida, ilegal o inaplicable en cualquier aspecto, entonces dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará ninguna otra disposición (o el no

afectado parte de la disposición) de los Términos de Servicio, y los mismos se interpretarán como si dicha disposición inválida, ilegal o inaplicable, o parte de la disposición, nunca hubiera estado incluida en los Términos de Servicio.

## **7. DERECHOS DE CREDI YA:**

CrediYa se reserva el derecho a rechazar los servicios prestados por el Usuario en su Tienda CrediYa, en cualquier oportunidad y sin previo aviso, por cualquiera de las causas contempladas en la cláusula 14 de los presentes Términos de Servicio.

CrediYa se reserva el derecho de proporcionar nuestros servicios al público en general incluyendo a los posibles competidores del Usuario. CrediYa no ofrece al Usuario exclusividad de uso de marcas, sociedades mercantiles ni de ningún área de mercado en particular.

El Usuario acepta y reconoce que cualquiera de los empleados y contratistas independientes, si los hubiere, de CrediYa pueden registrarse en la app o página web y ser a su vez Usuarios de los Servicios teniendo como única limitación el respeto y estricto cumplimiento a la confidencialidad de los datos del Usuario.

En caso de que existan dudas sobre la propiedad de la Cuenta CrediYa, CrediYa se reserva el derecho de solicitar al Usuario cualquier tipo de documentación que sea necesaria para determinar y confirmar la titularidad de la Cuenta CrediYa. Una vez que CrediYa haya analizado exhaustivamente la documentación enviada por el Usuario, procederá a validar la Cuenta

CrediYa a su propietario legítimo y por ende deshabilitar de forma inmediata la Cuenta CrediYa y Tienda CrediYa del Usuario usurpador.

En el caso en que a CrediYa le sea imposible determinar la verdadera titularidad de la Cuenta CrediYa o de la Tienda CrediYa, procederá de forma inmediata a deshabilitar temporalmente a ambos Usuarios hasta que se haya determinado una resolución entre las partes en disputa.

CrediYa se reserva la propiedad de la información generada por el uso de nuestros Servicios, incluyendo pero sin limitación a ello, récords, reportes, gráficos, archivos, datos, información digital contenida en disco duro o en cualquier otra forma, así como todas aquellas informaciones o documentos que se produzcan en ocasión del desarrollo del Servicio.

## **8. CONFIDENCIALIDAD:**

Por Información Confidencial se entenderá la información proporcionada por CrediYa al Usuario, que incluye, pero no se limita a:

- i) Toda la información propiedad de CrediYa, o en posesión legal de la misma y generalmente desconocida por el público en general, que se comunica oralmente, por escrito, impresa, electrónicamente o de cualquier otra forma o medio, relacionado directa o indirectamente con estados financieros, actividad comercial, técnica, fiscal, legal o cualquier otro tipo de información sensible, íntima o personal de CrediYa.
- ii) Toda información respecto de la cual CrediYa previamente hubiere advertido al Usuario su carácter de confidencial.
- iii) Toda información comercial específica, procesos técnicos y fórmulas, software, diseños de productos, ventas, costos (incluidas las tarifas de procesamiento relevantes), listas de precios y otra información financiera no publicada, planes comerciales y datos de marketing, programas y prácticas de seguridad, y cualquier otra información confidencial y patentada, ya sea que esté marcada o no como confidencial o patentado.

CrediYa y el Usuario declaran y garantizan que la totalidad de la Información Confidencial a ser entregada bajo el marco de estos Términos de Servicio es de su propiedad y por ende se encuentran debidamente autorizados para revelarla y que su uso o divulgación no constituye una violación a un acuerdo previo o a la ley. La Información Confidencial que CrediYa divulgue al Usuario continuará siendo de su propiedad. Ni el presente Término de Servicios

ni la transferencia de Información Confidencial en virtud del mismo se interpretarán como el otorgamiento de una licencia con respecto a la Información Confidencial.

El Usuario acepta que tendrá la obligación de:

- i) Mantener la Información Confidencial en la más estricta confidencialidad;
- ii) No usar la Información Confidencial para ningún beneficio personal o de ninguna manera perjudicial para CrediYa;
- iii) Tomar todas las medidas necesarias para proteger la Información Confidencial de divulgación y para implementar procedimientos internos, con sus empleados o cualquier persona que deba por motivos estrictamente laborales acceder a la Información Confidencial, para protegerse contra dicha divulgación;
- iv) No divulgar ni facilitar la totalidad a ninguna persona, firma, corporación, asociación o cualquier otra entidad por ningún motivo o propósito, directa o indirectamente, a menos que dicha Información Confidencial se haga pública ya

sea como consecuencia del incumplimiento por parte de CrediYa de sus obligaciones de confidencialidad en virtud del presente Acuerdo.

El Usuario conservará, mantendrá y almacenará la Información Confidencial teniendo el mismo cuidado que tiene para proteger su propia información privada o confidencial y utilizará la Información Confidencial sólo para llevar a cabo el mejor manejo de su Cuenta CrediYa y Tienda CrediYa. La Información Confidencial podrá ser compartida por el Usuario únicamente con personas, entes o instituciones públicas que necesiten conocer la Información Confidencial para el cumplimiento de los requerimientos o solicitudes a la ley de la República Bolivariana de Venezuela, únicamente con el previo consentimiento, por escrito, de CrediYa. Queda igualmente obligado el Usuario a no utilizar, explotar ni divulgar la Información Confidencial en forma directa a ningún tercero no permitido con ningún propósito.

No se considerará como Información Confidencial y, por ende, el Usuario no será responsable de la divulgación ni tendrá obligaciones frente a CrediYa de información recibida bajo el presente Términos de Servicio cuando:

- i) La información sea o se vuelva parte del dominio público sin incumplimiento alguno del presente Términos de Servicio;
- ii) La información sea conocida o recibida por el Usuario con anterioridad a su divulgación por parte de CrediYa o a la fecha del presente Términos de Servicio;
- iii) CrediYa hubiera dado su consentimiento previo por escrito respecto de dicha divulgación o manifestado su carácter no confidencial;

En caso de que el Usuario se vea obligado a divulgar la Información Confidencial para satisfacer un requisito legal o demanda de una autoridad judicial u organismo gubernamental o regulador o por mandato legal o regulatorio deberá, de ser legalmente posible:

- i) Notificar inmediatamente a CrediYa, por escrito, los términos y circunstancias que rodean dicha solicitud o requisito a fin que esta última pueda implementar las acciones necesarias para resguardar sus derechos, excepto que esta notificación esté prohibida por ley. El Usuario demora cualquier divulgación tanto como sea legal y razonablemente posible (sin incurrir en responsabilidad por no realizar dicha divulgación) para permitir a CrediYa tomar las acciones pertinentes y necesarias;

- ii) Consultar con CrediYa sobre la conveniencia de tomar medidas legalmente disponibles, orden de protección u otro remedio apropiado, para resistir o restringir dicha solicitud o requisito. Sin embargo, no se requerirá que el Usuario tome ninguna acción en violación de las leyes aplicables. En caso de que dicha orden de protección u otro recurso no se obtenga o que CrediYa no cumpla con las disposiciones de los Términos de Servicio, el Usuario no será responsable de dicha divulgación.

Estos Términos de Servicios, con respecto a la Información Confidencial, se mantendrán vigentes a perpetuidad.

Tanto CrediYa como el Usuario entienden y aceptan la obligatoriedad de dar cumplimiento estricto a los Términos de Servicio, ello de conformidad con el artículo 1.264 del Código Civil vigente; entendiendo y aceptando igualmente su responsabilidad y su deber de reparar los daños y perjuicios causados en caso de incumplimiento o contravención de los Términos de Servicio. Así mismo, CrediYa y el Usuario entienden que toda información confidencial de la cual tengan conocimiento, se encuentra amparada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en sus artículos 48 y 60 respectivamente, así como el artículo 17 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (que protege el derecho a la privacidad) de estatus constitucional.

CrediYa está firmemente comprometido a proteger la privacidad y confidencialidad de la información personal del Usuario y la información personal de sus clientes. Al utilizar el Servicio, usted reconoce y acepta que la recopilación, el uso y la divulgación de esta información personal por parte de CrediYa se rigen por nuestra la presente cláusula de confidencialidad.

## **9. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:**

Usted comprende y acepta expresamente que CrediYa no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, uso u otras pérdidas intangibles resultantes del uso o la imposibilidad de usar el Servicio.

El uso de los Servicios es bajo su propio riesgo. Los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" sin ninguna garantía o condición, expresa, implícita o legal. CrediYa no garantiza que los Servicios sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores. CrediYa no es responsable de ninguna de sus obligaciones o responsabilidades fiscales o laborales relacionadas con el uso de los Servicios.

## **10. PROPIEDAD INTELECTUAL:**

CrediYa no reclama ningún derecho de propiedad intelectual sobre los productos o servicios que ofrezca el Usuario en su Tienda CrediYa. Todos los productos o servicios que el Usuario publique en su Tienda CrediYa para su libre comercio seguirán siendo propiedad del Usuario.

De tiempo en tiempo, CrediYa podrá hacer revisiones del contenido de las Tiendas CrediYa para asegurar su cumplimiento con los Términos de Servicio, por lo cual, al ser publicados los productos o servicios a la Tienda CrediYa, usted acepta y permite que: (a) CrediYa almacene y muestre, al público en general, los productos o servicios publicados; (b) CrediYa pueda, en cualquier momento, revisar y eliminar cualquiera o todos los productos y servicios

publicados en su Tienda CrediYa;

CrediYa tendrá el derecho y la licencia no exclusiva para usar los nombres, marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos asociados con su Tienda CrediYa para promover los Servicios.

## **11. PROCEDIMIENTO DE ELIMINACIÓN POR INFRACCIÓN A LA PROPIEDAD INTELECTUAL:**

En caso de que un Usuario observe que existe una Tienda CrediYa que presuntamente se encuentre infringiendo sus derechos de Propiedad Intelectual, podrá solicitar al soporte técnico de CrediYa el formulario de reclamos correspondiente y completar todos los campos de datos o recaudos requeridos.

Una vez que CrediYa reciba dicho formulario debidamente completado por el Usuario, procederá a evaluar la solicitud. De comprobarse dicha infracción, CrediYa procederá a eliminar o deshabilitar el acceso a los productos o servicios sobre los cuales el Usuario alega infracción de derechos de autor.

El presunto infractor, podrá igualmente oponerse ante la denuncia realizada por el Usuario solicitando al soporte técnico de CrediYa, utilizando el formulario correspondiente, el cual deberá completar con los datos y recaudos que le sean solicitados a fin de corroborar o no la supuesta infracción.

## **12. COSTO DEL SERVICIO:**

El costo del servicio mensual estará compuesto de cuatro (4) tarifas, las cuales son

publicadas en página web de CrediYa:

- (i) Tarifa fija mensual por suscripción;
- (ii) Tarifas de comisión aplicables sobre el valor de las ventas realizadas a través de su Tienda CrediYa;
- (iii) Tarifa fija por transacción de fondos asociados a la Cuenta CrediYa
- (iv) Cualquier tarifa relacionada con la contratación de cualquier producto o servicio adicional como envío, aplicaciones o servicios de terceros, ofrecidos por CrediYa.

Las tarifas estándar están sujetas a cambios con treinta (30) días de anticipación por parte de CrediYa. Dicho aviso se puede proporcionar en cualquier momento mediante la publicación de los cambios en la app, página web de CrediYa o en el menú de administración de su Tienda CrediYa. CrediYa no se hace responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

Las tarifas de los paquetes personalizados o especiales se definirán bajo negociación entre CrediYa y el Usuario de acuerdo con sus necesidades, requerimientos y niveles de facturación del Usuario. Para usuarios con paquetes personalizados o especiales, las modificaciones serán conversadas y acordadas entre CrediYa y el Usuario antes de entrar en vigor. En ambos casos, la negociación y acuerdo final quedará asentado por escrito mediante contrato debidamente firmado por ambas partes.

### **13. PAGO:**

Debe mantener un método de pago válido registrado en donde CrediYa pueda realizar todos los cargos incurridos y recurrentes de su Cuenta CrediYa. CrediYa cobrará las tarifas aplicables a cualquier método de pago válido que usted autorice, cobrando las tarifas aplicables al método de pago autorizado hasta que el Usuario cancele los Servicios y se hayan pagado todas y cada una de las tarifas pendientes, de ser el caso.

De conformidad a la Resolución número 19-05-01 de fecha 2 de mayo de 2019, emitida por el Banco Central de Venezuela, todas las tarifas y otros cargos están reflejados en Dólares de los Estados Unidos de América y podrán ser pagados por el Usuario en moneda de curso legal de conformidad a la tasa del día publicada por Banco Central de Venezuela.

Las tarifas de suscripción se pagan por adelantado y se facturará en intervalos de 30 días contados de forma continua. Cualquier otra tarifa se cobrará de manera vencida, es decir, se calculan en función de la facturación y del uso de Servicios por ventas durante los 30 días transcurridos.

Se le cobrarán en cada Fecha de Facturación todas las tarifas pendientes que no se hayan cobrado previamente. Las tarifas aparecerán en una nota de entrega o factura, que se enviará

al Usuario a través del correo electrónico proporcionado. Además, aparecerá una nota de entrega o factura en la página Cuenta CrediYa de la consola de administración de su Tienda CrediYa.

Si el usuario tiene afiliada una tarjeta de débito/crédito internacional, los cobros se realizarán de manera automática en la fecha de facturación, de lo contrario, el Usuario tendrá siete (7) días continuos para realizar el pago, y plantear o resolver cualquier problema con la facturación de las tarifas. Si CrediYa, luego de tres (3) intentos infructuosos, permanece sin poder realizar el cobro de forma automática procederá a suspender y revocar el acceso a su Cuenta CrediYa y a los Servicios sin previo aviso al Usuario. Su Cuenta CrediYa se reactivará una vez que pague las tarifas pendientes, más las tarifas aplicables a su próximo ciclo de facturación. Es posible que no pueda acceder a su Cuenta CrediYa durante cualquier período de suspensión. Si las Tarifas pendientes permanecen insolventes durante los sesenta (60) días posteriores a la fecha de suspensión, CrediYa se reserva el derecho de cancelar su Cuenta CrediYa sin notificación o aviso previo.

Usted es responsable de todos los impuestos aplicables que surjan de o como resultado de su suscripción o compra de los productos y servicios de CrediYa.

Usted es responsable de todos los impuestos aplicables que surjan de o como resultado de cualquier venta en tu tienda CrediYa.

CrediYa no ofrece reembolsos.

#### **14. TERMINACIÓN DEL SERVICIO:**

Usted puede, por voluntad propia, cancelar su Cuenta CrediYa y rescindir los Términos de Servicio en cualquier momento, comunicándose con el soporte de CrediYa y luego siguiendo las instrucciones específicas que se le indiquen en la respuesta.

Cualquier saldo pendiente adeudado a CrediYa por su uso de los Servicios hasta la fecha de vigencia de dicha terminación será inmediatamente exigible y pagadero en su totalidad. Si en la fecha de terminación del Servicio, usted adeuda alguna tarifa, recibirá una factura final por correo electrónico. Una vez que se haya pagado en su totalidad, no se le cobrará nuevamente.

Usted acepta y reconoce que CrediYa podrá eliminar su Cuenta CrediYa de forma inmediata y sin previo aviso, cuando ocurra alguna de las causales que a continuación se señalan, a saber:

**a.** Incumplimiento o violación de cualquier término de los Términos de Servicio; **b.** Abuso verbal o escrito de cualquier tipo por parte del Usuario, incluidas las amenazas contra la integridad física, a cualquiera de los empleados de CrediYa; **c.** Publicación en su Tienda CrediYa de productos o servicios contra el decoro y la buena reputación, violencia o cualquier otra actividad ilícita. CrediYa no revisa previamente su contenido y queda a nuestro exclusivo criterio rechazar o eliminar cualquiera de los productos o servicios publicados, o incluso eliminar su Tienda CrediYa de ser el caso. **d.** Sin limitar ningún otro recurso, CrediYa puede suspender o cancelar su Cuenta CrediYa si sospechamos que usted (por condena, acuerdo, investigación de seguro o depósito en garantía, o de otro modo) ha participado en una actividad fraudulenta en relación con el uso de los Servicios.

Tras la terminación de los Servicios, bien sea por parte del Usuario o por parte de CrediYa, por cualquier de las causales establecidas en este punto de los Términos de Servicios, CrediYa dejará de brindarle los Servicios y ya no podrá acceder a su Cuenta CrediYa.

## **15. SERVICIOS DE TERCEROS:**

CrediYa puede recomendarle, brindarle acceso o habilitar software, aplicaciones, productos, servicios o enlaces a sitios web de terceros para su consideración o uso. Algunos Servicios de Terceros utilizados dentro de CrediYa son: Google Maps, Firebase Sign-in Authentication Method (Google SMS y Gmail), Firebase Storage, Facebook Ads, Google Analytics, Google PlayStore, Apple App Store, servicios de delivery.

Cualquier uso que Usted haga de los Servicios de Terceros ofrecidos a través de los Servicios de CrediYa, es bajo su propio riesgo, discreción y responsabilidad.

CrediYa no ofrece ninguna garantía ni hace declaraciones con respecto a los Servicios de Terceros. Usted reconoce que CrediYa no tiene control sobre los Servicios de Terceros y no será responsable ante usted ni ante ningún otro particular por los mismos.

CrediYa no garantiza la disponibilidad de los Servicios de Terceros y usted reconoce que CrediYa puede deshabilitar el acceso a los Servicios de Terceros en cualquier momento a su entera discreción y sin previo aviso.

CrediYa no es responsable por la interrupción o suspensión del acceso o la desactivación de cualquier Servicio de Terceros. Usted acepta que es únicamente su responsabilidad confiar en los Servicios de Terceros.

Queda entendido por usted que, de proceder a instalar o habilitar un Servicio de Terceros en

su Cuenta CrediYa, otorga inmediatamente a CrediYa un permiso para que el proveedor, de los Servicios de Terceros correspondiente, acceda a sus datos, productos y servicios ofrecidos por usted en la Cuenta CrediYa; autorizando este último a que realice cualquier otra acción según sea necesario para la interoperación del Servicio de terceros con los Servicios.

Usted acepta y reconoce que, cualquier intercambio de datos u otros productos o servicios u otra interacción entre usted y el proveedor tercero correspondiente queda netamente a sujeción de usted y el proveedor de los Servicios de Terceros. Por ende, CrediYa no es responsable de ninguna divulgación, modificación o eliminación de sus datos u otros productos o servicios ofertados en su Tienda CrediYa, o de las pérdidas o daños correspondientes que pueda sufrir, como resultado del acceso de un Servicio de Terceros a sus datos.

#### **16. DERECHOS DE TERCEROS:**

Salvo para CrediYa y sus afiliados, los Usuarios de CrediYa o cualquier persona que acceda a los Servicios de CrediYa de conformidad con estos Términos de servicio, a menos que se indique lo contrario en estos Términos de Servicio, ninguna persona o entidad que no sea parte de estos Términos de Servicio tendrá derecho a hacer cumplir cualquier término de estos Términos de Servicio, independientemente de si dicha persona o entidad ha sido identificada por su nombre, como miembro de una clase o respondiendo a una descripción en particular. Para evitar dudas, esto no afectará los derechos de ningún cesionario o cesionario permitido de estos Términos de Servicio.

#### **17. ACTUALIZACIONES Y PRUEBAS:**

CrediYa puede, a su entera discreción, invitarlo a usar, a modo de prueba, funciones beta o preliminares que están en desarrollo y que aún no están disponibles para todos los comerciantes.

Los Servicios Beta pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales, que CrediYa le proporcionará antes del uso de los mismos.

Los Servicios Beta y todas las conversaciones y materiales asociados a los mismos se considerarán Información Confidencial de CrediYa y estarán sujetos a las disposiciones de confidencialidad de este acuerdo. Sin limitar la generalidad de lo anterior, acepta que no hará declaraciones públicas ni revelará su participación en los Servicios Beta sin el consentimiento previo, por escrito, de CrediYa.

CrediYa no se responsabiliza ni garantiza el funcionamiento de los Servicios Beta. CrediYa puede discontinuar los Servicios Beta en cualquier momento a su exclusivo criterio.

CrediYa no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que surja de o en conexión con un Servicio Beta. Es posible que los Servicios Beta no funcionen de la misma manera que una versión final.

CrediYa puede cambiar o no lanzar una versión final o comercial de un Servicio Beta a su exclusivo criterio por ser estos servicios ofrecidos a modo de prueba.

## **18. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS:**

CrediYa agradece cualquier idea o sugerencia con respecto a mejoras o adiciones a los Servicios. Bajo ninguna circunstancia, la divulgación de cualquier idea, sugerencia o material relacionado o cualquier revisión de los Servicios, Servicios de terceros a CrediYa estará sujeta a ninguna obligación de confidencialidad o expectativa de compensación.

Al enviar sus recomendaciones, sugerencias o comentarios a CrediYa (por cualquier medio de envío directo a CrediYa o que se publiquen en cualquier foro o página alojado en su Cuenta CrediYa), renuncia a todos y cada uno de los derechos sobre dichas recomendaciones, sugerencias o comentarios. En consecuencia, CrediYa es libre de implementar y usar los Comentarios si lo desea, según lo proporcionado por usted o según lo modificado por CrediYa, sin obtener permiso o licencia de usted o de un tercero.

Cualquier revisión de un Servicio de terceros que envíe a CrediYa debe ser precisa a su leal saber y entender, y no debe ser ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, invasivo de la privacidad, que infringe los derechos de propiedad intelectual o de otra manera perjudicial para terceros u objetable.

CrediYA se reserva el derecho de inspeccionar y de ser el caso eliminar o editar comentarios de Servicios de terceros en cualquier momento y sin aviso previo; sin embargo, esto no debe ser considerado como una obligación periódica por parte de CrediYa.

Las preguntas sobre los Términos de Servicio deben enviarse al soporte de CrediYa a través de la siguiente dirección de correo electrónica: [informatica@crediya.net](mailto:informatica@crediya.net).